учета заявок на ремонт климатического оборудования

**Руководство системного программиста 03**

**Листов 11**

Томск

2024

АННОТАЦИЯ

Предметная область "Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт климатического оборудования" относится к области обслуживания климатического оборудования, такого как кондиционеры, вентиляционные системы, отопительные системы и другое оборудование, необходимое для поддержания комфортных условий в зданиях.

Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт климатического оборудования предназначена для автоматизации процесса обработки заявок на ремонт со стороны заказчиков, а также для облегчения и ускорения работы сотрудникам, ответственным за обслуживание и ремонт климатического оборудования.

Целью разработки программного модуля для учета заявок на ремонт климатического оборудования ожидается повышение эффективности работы и сокращение времени реакции на заявки, улучшение качества обслуживания клиентов и более эффективное планирование ресурсов для выполнения работ по ремонту климатического оборудования.

Оглавление

[1. Структура программы 4](#_Toc167187449)

[2. Настройка программы 5](#_Toc167187450)

[3. Проверка программы 8](#_Toc167187451)

[4. Дополнительные возможности 9](#_Toc167187452)

[5. Сообщения системному программисту 11](#_Toc167187453)

1. Структура программы

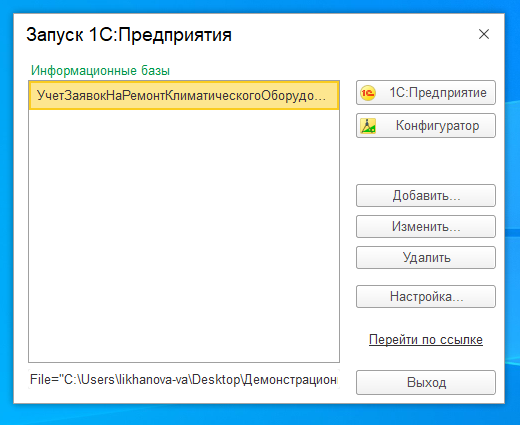
В данной конфигурации созданы справочники: Тип Оборудования, Модель, Пользователи, Роль, Услуги, Комментарии, Запчасти, Поставщики.

А также документы: Заявки на ремонт, Регистрация заявок, Обработка заявок, исполнение заявок, Установка цен на услугу

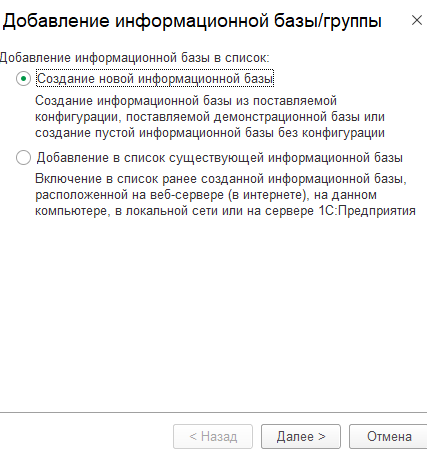
Еще присутствую регистры: Регистр цен по запчастям и регистр цена услуга

1. Настройка программы

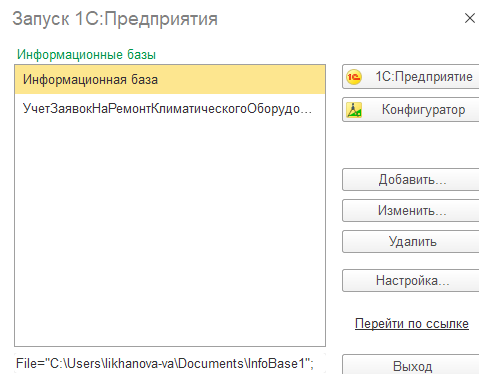
Чтобы открыть конфигурацию нужно запустить 1с предприятие Нажмите добавить





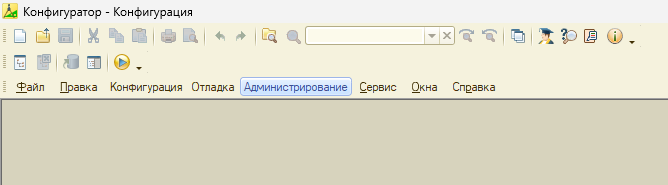


Создаем по кнопке далее нечего не меня как создали нажимаем конфигуратор



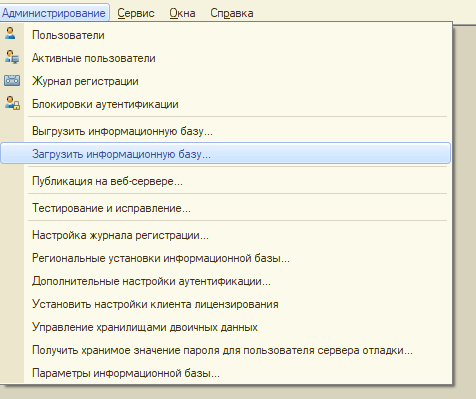


Когда вошли в конфигуратор находим меню и там нажимаем администрирование

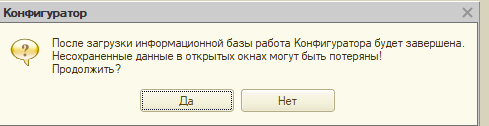




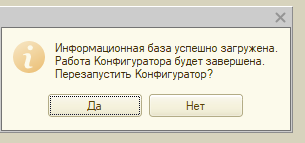
Нажимаем загрузить информационную базу



Выбираем да



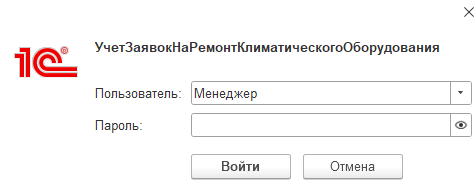
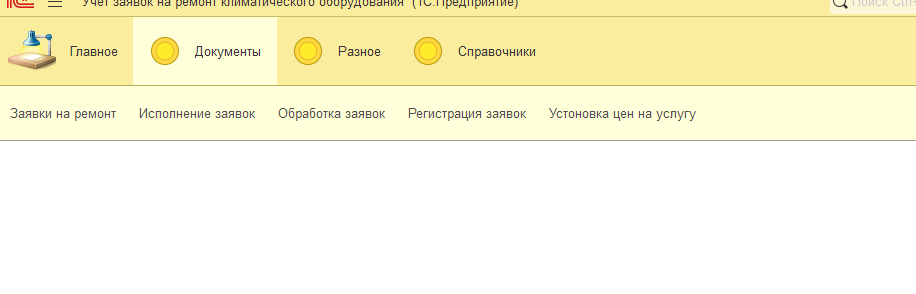
И соглашаемся с тем что база будет перезапущена

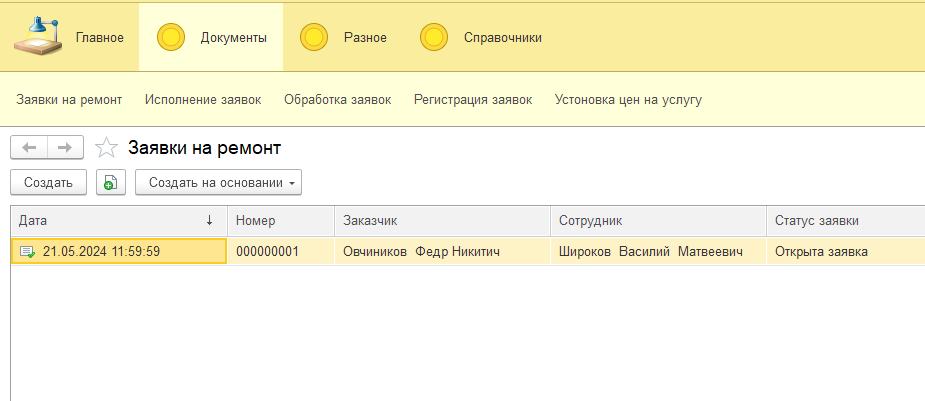


Все база загружена.

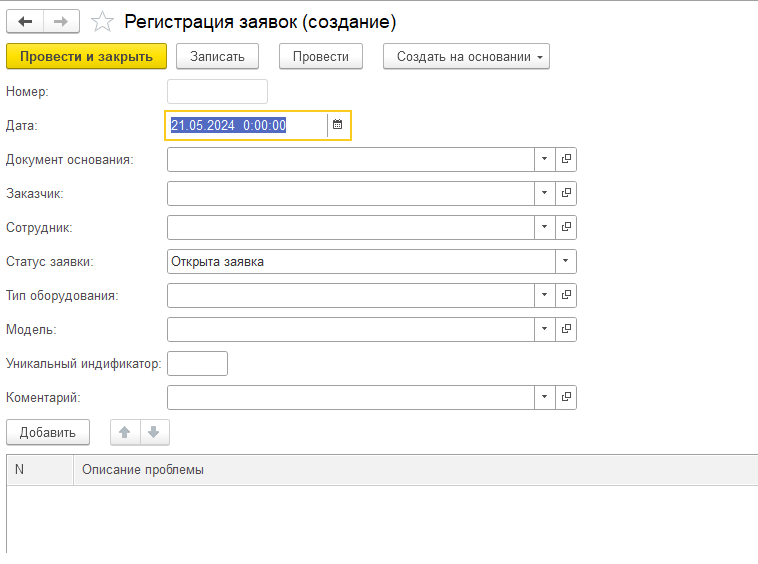
1. Проверка программы

Роль менеджера имеет все права кроме интерактивного удаления и добавления цен

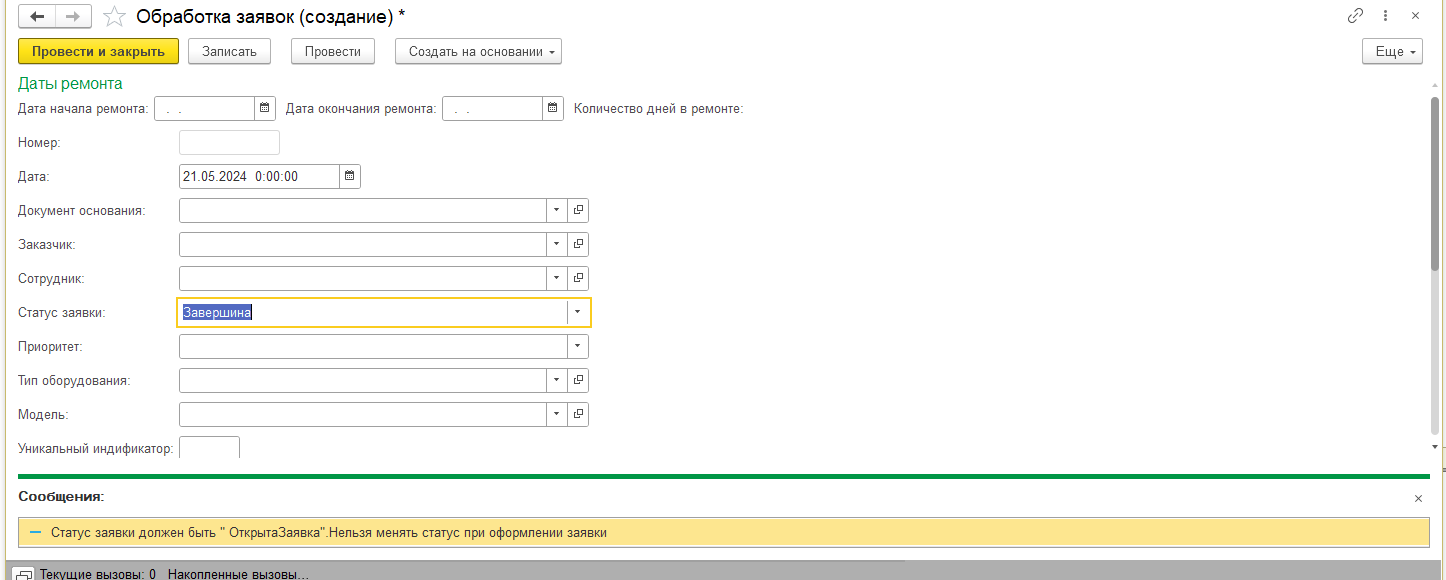
 



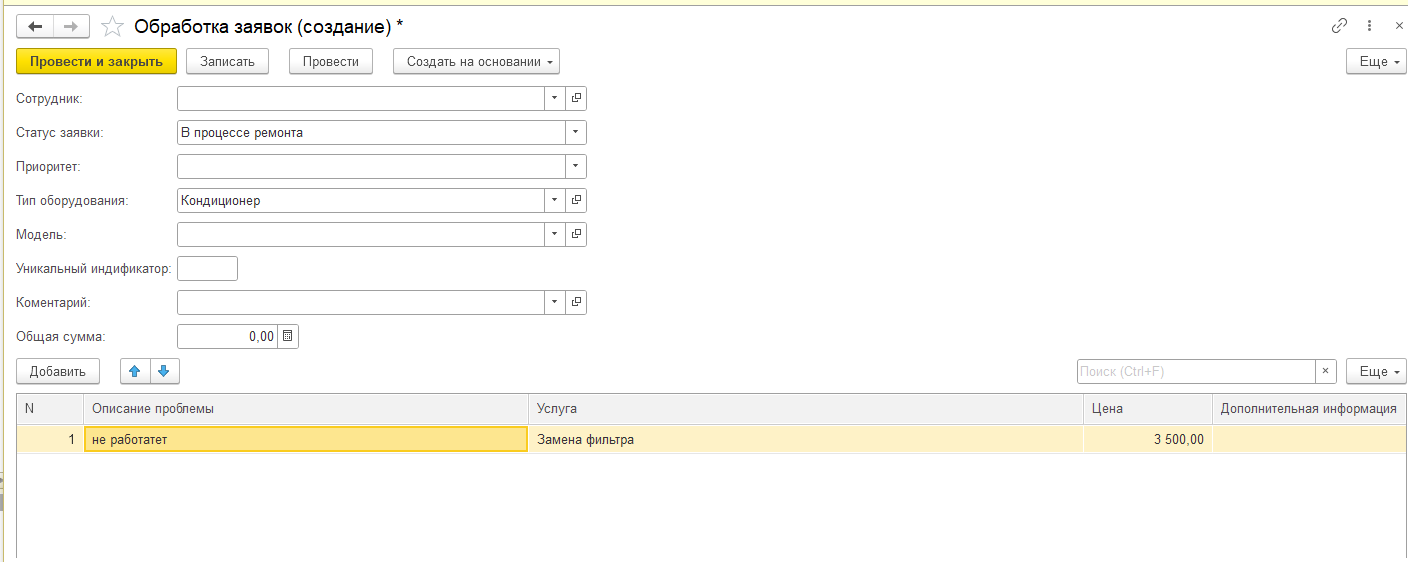
1. Дополнительные возможности

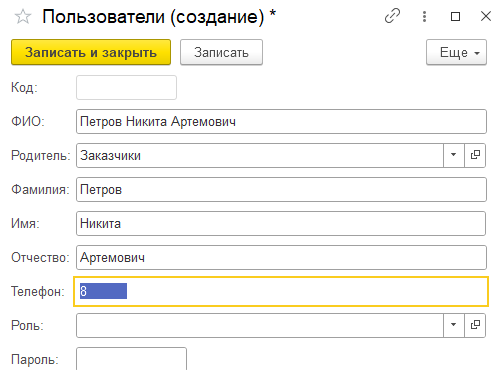
1 функцияПриОткрытии-Подстановка статуса при открытии документа регистрация заявок

2Функция Процедура ПросчитатьДниРемонта-Подсчет количества дней в ремонте

3 функция-ПередЗаписьюНаСервере нельзя провести документ если не установлен статус открытаЗаявка 

4Функция автоматическая подстановка цены по услуге



5функция конкатинация фамилии мини и отчества 

1. Сообщения системному программисту

нельзя провести документ если не установлен статус открыта Заявка

